



Aviso de Privacidad.

Para nuestra Empresa es de suma importancia proteger la privacidad de la información “Información Personal” recolectada de nuestros clientes y proveedores, por lo que ponemos a su disposición este aviso de privacidad para compartirles nuestros procedimientos y políticas al respecto.

Administración y Consultoría Émaco, S.A.S. de C.V. con domicilio en Pafnuncio Padilla No. 26, Piso 3, despacho 317; Colonia Ciudad Satélite; Alcaldía Naucalpan de Juárez; C.P. 53100, Estado de México, en cumplimiento a las disposiciones legales relacionadas con la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, consistente en proteger los datos personales de sus clientes, de cualquiera de los servicios, cálculo actuarial, seguros o fianzas intermediadas, siniestros de todo tipo, reembolsos o similares, hacemos de su conocimiento:

1. Contenido de los Datos Personales.

De acuerdo con las Leyes en la materia, se entiende como “Datos Personales” cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable o apoderado de persona moral. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, de manera enunciativa mas no limitativa, se entenderán como “Datos Personales”:

1.1. Datos generales.

Nombres y apellidos, fechas de nacimiento y de ingreso a la empresa en que pudieran laborar, números de empleado, géneros, estados civiles, existencia o no de hijos, domicilios, números teléfonos fijos (casa u oficina), números teléfonos celulares, correos electrónicos, datos de facturación, entre otros datos similares concernientes a una persona.

1.2. Datos sensibles.

1.2.1. Datos de salud;

1.2.2. Estudios de laboratorio o gabinete así como informes médicos;

1.2.3. Ideología (en especial, filiación sindical), origen racial o étnico, creencias religiosas;

1.2.4. Hábitos personales, o;

1.2.5. Niveles de ingresos o salarios.



1.3. Intermediación de trámites de Seguros y Fianzas.

Cuando se tramite algún seguro nuevo, fianza, servicio de trámites de siniestro con Administración y Consultoría Émaco, S.A.S. de C.V., toda la información necesaria para la apreciación y suscripción del riesgo, persona, negocio o empresa así como sus apoderados, además de los datos generales, se considerarán Datos Personales los relacionados con tarjetas bancarias, tales como nombre del tarjetahabiente, número de tarjeta, fecha de vencimiento de la tarjeta, tipo de tarjeta y código de seguridad, además del domicilio de entrega de los documentos y cualquier otra información necesaria para la suscripción o transacción en línea.

Los Datos Personales referidos en este numeral únicamente estarán sujetos a las Finalidades del Tratamiento expuestas a continuación en el presente Aviso de Privacidad, por el tiempo que dure la transacción comercial, es decir, una vez que la transacción y sus efectos concluyan, podrán mantenerse en nuestros archivos y sistema indefinidamente.

2. Tratamiento de Datos Personales.

De acuerdo con lo establecido en las Leyes en la materia, se considera tratamiento de datos personales (“Tratamiento de Datos Personales”), la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.

El Tratamiento de Datos Personales por parte de Administración y Consultoría Émaco, S.A.S. de C.V. se limitará al cumplimiento de las Finalidades de Tratamiento previstas en el presente Aviso de Privacidad y se sujetará a lo siguiente:

2.1. En caso de que se pretenda tratar los Datos Personales para un fin distinto a los del presente Aviso de Privacidad, requerirá obtener su consentimiento de nueva cuenta.

2.2. Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.

3. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales.

A través del presente Aviso de Privacidad, Administración y Consultoría Émaco, S.A.S. de C.V. declara que las finalidades del tratamiento de los Datos Personales serán las definidas a continuación (“Finalidades del Tratamiento”):

3.1. Finalidades Principales.

Intermediación de trámites de Seguros y Fianzas, y desarrollo de Cálculo Actuarial:

3.1.1. Fines comerciales, con el objeto de dar a conocer la información comercial, entre la que se destaca la relacionada con Seguros, Fianzas y Cálculo Actuarial, como la suscripción, emisión de pólizas nuevas y renovaciones, información de facturación, trámites de siniestros, avisos de cobranza, información de nuevos productos, cambios en nuestros productos, solicitar evaluación de la calidad en el servicio, cualquier otro promocional o cuestión relacionada con los productos o servicios que ofrecemos como intermediarios de seguros y de fianzas o en el desarrollo de cálculo actuarial.



Toda la información necesaria para realizar trámites de seguros y de fianzas, es solicitada y entregada a las aseguradoras y afianzadoras, por las que ellos deberán cumplir con los lineamientos de privacidad especificada en las Leyes en la materia.

3.1.2. Depósitos de devoluciones de primas, indemnizaciones de siniestros o cobro en línea de recibos de seguros y fianzas, con el fin de realizar los cargos económicos a las tarjetas bancarias de los productos adquiridos a las compañías de seguros y afianzadoras por nuestros clientes.

3.1.3. Entrega de pólizas, recibos, servicios o accesorios derivados de la intermediación ante compañías de seguros y afianzadoras, para cumplir con las obligaciones legales que en su caso tengamos como Empresa o llegaremos a tener con cualquiera de nuestros clientes, utilizando los Datos Personales para contacto o envío de documentos.

3.2 Objetivos Secundarios en la Intermediación de Seguros y Fianzas.

Ofrecer otros productos con la misma o diferente compañía de seguros, que por su perfil, puedan ser de interés para nuestros clientes.

Realizar análisis de información tanto para mantener actualizadas nuestras bases de datos, como con para fines estadísticos, para realizar cálculos actuariales y para evaluar la calidad en el servicio.

Integración de las bases de datos de nuestros clientes en nuestra plataforma WEB, (sin registrar ningún tipo de dato considerado sensible, a saber, datos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente ni futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliaciones sindicales, opiniones políticas ni preferencias sexuales de parte de los usuarios, por lo que no es necesaria la obtención del consentimiento expreso y por escrito por parte de las personas a las que se les otorgue estas soluciones).

En caso de que no se desee que los datos personales sean tratados para estos fines secundarios, ponemos a su disposición la dirección de correo electrónico: enrique.medina@emaco.com.mx, solicitando se contemplen en el Registro de Exclusión.

La negativa para el uso de datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que se dejen de prestar los servicios y productos que se solicitan o contratan a través de nuestra Empresa.

Seguridad e Integridad de la información plataforma WEB.

La Información Personal, que se nos comparta para nuestro sitio WEB, será almacenada y protegida de acuerdo con los estándares de la industria y la tecnología, adoptando medidas de seguridad como contraseñas al equipo designado, y limitaciones de acceso de tipo tecnológicas.

Apesar de lo expuesto en el párrafo anterior, al no ser Internet un ambiente 100 por ciento seguro, por lo que, no obstante ser resguardados en soportes digitales, podrían ocurrir vulneraciones de seguridad ilegales, en cuyo caso Administración y Consultoría Émaco, S.A.S. de C.V. informará a través del departamento encargado de los posibles afectados, con base en la información que se tenga disponible, preferentemente a través de correo electrónico, para que los usuarios adopten las medidas necesarias para prevenir el mal uso de su información y tomar las medidas pertinentes.



Sólo tendrán acceso a la información aquellas personas autorizadas por el cliente, quienes han asumido el compromiso de mantener la información bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad.

Ejercicio de Derechos ARCO.

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente, y su reglamento, el titular de los datos personales tiene en todo momento derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar mediante solicitud escrita a la dirección electrónica enrique.medina@emaco.com.mx.



Émaco^{mr}

Servicios de Consultoría

